

CHECKLISTE

# So arbeiten Sie Ihre Mitarbeiter richtig ein!

Mit dieser Checkliste machen Sie Ihre neuen Mitarbeiter im Handumdrehen zu kompetenten Fachkräften für Ihren Handel!

Um ein Unternehmen erfolgreich zu führen, müssen Sie insbesondere auf Ihre Mitarbeiter setzen können. Schließlich sind es die Mitarbeiter, die Ihre Kunden betreuen, Ihren Laden in Ihrer Abwesenheit für Sie führen und letztendlich den Erfolg und die Beliebtheit Ihres Geschäfts maßgeblich mitbestimmen. Aus diesem Grund sollten Sie nicht nur genau darauf achten wen Sie einstellen, sondern viel mehr darauf, dass Sie Ihre Mitarbeiter ordentlich einarbeiten.

## 01 Die richtige Begrüßung

- Stellen Sie sicher, dass sich Ihre Mitarbeiter in der neuen Umgebung und im Team willkommen fühlen
- Statten Sie die Mitarbeiter gleich von Anfang an mit den benötigten Materialien oder der erforderlichen Arbeitskleidung aus. Dies sorgt nicht nur für einen kompetenten Eindruck Ihrerseits als Arbeitgeber, sondern fördert auch den Teamgeist und das Zugehörigkeitsgefühl zum Unternehmen
- Kleinere Teamaktivitäten, wie ein gemeinsames Mittagessen oder ein Umtrunk bei dem sich alle Mitarbeiter besser kennen lernen können

# 02 Strukturiertes Einarbeiten

- neue Angestellte Schritt für Schritt an die neuen Arbeitsbereiche heranführen, zum Beispiel besprechen, wie Sie sich die Einarbeitung vorgestellt haben und welche Stationen sie dabei gerne durchgehen möchten
- Herausfinden, wo die Mitarbeiter ihre Stärken und Schwächen sehen
- Fangen Sie mit leichteren Aufgaben an und arbeiten Sie sich zusammen mit Ihren Mitarbeitern zu den komplexeren Aufgaben vor
- Die Mitarbeiter zunächst mit einem Bereich vertraut machen, bevor sie zum Nächsten übergehen.
- Den kompetenten Umgang mit Kunden erlernen
- Kleine Rollenspiele mit Ihrem Team durchführen und verschiedene Verkaufs- und Beratungssituationen üben
- Mögliche Stressmomente durchsprechen und eine Bewältigungsstrategie finden

# 03 Das sollten Sie außerdem beachten

- Geben Sie direktes Feedback
- Fehler gemeinsam durchgehen und beheben
- Stehen Sie als stiller Beobachter und Ratgeber bereit
- Geben Sie den Angestellten Freiheiten und Eigenverantwortung
- Bieten Sie an, bestimmte Bereiche der Einarbeitung erneut durchzugehen

**Wenn Sie alle Schritte beachtet haben, werden Ihre neuen Mitarbeiter im Handumdrehen zu kompetenten Fachkräften für Ihren Handel!**